# Relatório Anual Sobre a Actividade Seguradora em 2021

Maputo, Agosto de 2022



# ÍNDICE

LISTA DE ABREVIATURAS		2
1. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO		5
1.1. Conjuntura económica		
2. SEGUROS		<i>6</i>
2.1. Evolução da actividade seguradora		<i>6</i>
2.1.1. Posicionamento no mercado		7
2.1.1.1.1. Ramo Vida		8
2.1.1.1.2. Índice de sinistralidade do ramo	) Vida	
2.1.1.2. Ramos Não Vida		
2.1.1.2.1. Índice de sinistralidade dos ram	os Não Vida	11
2.2. Situação financeira e patrimonial		12
2.2.1. Análise patrimonial		12
2.2.2. Investimentos		12
2.2.3. Provisões técnicas		13
2.2.3.1. Provisões técnicas do ramo Vida	1	13
2.2.3.2. Provisões técnicas dos ramos Na	ão Vida	14
2.2.3.3. Investimentos representativos o	das provisões técnicas	14
2.2.4. Margem de solvência		15
2.2.5. Resultados do exercício		15
3. RESSEGURO		16
4. MEDIAÇÃO DE SEGUROS		17
4.1. Caracterização dos mediadores de segur	os	17
4.2. Canal de distribuição		18
4.3. Posicionamento das corretoras no merca	ado	20
5. FUNDOS DE PENSÕES COMPLEMENTARES		21
5.1. Activos dos fundos de pensões complem	entares	22
5.2. Resultado dos fundos de pensões comple	ementares	23
6. ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES NO ÂMBITO DO	ATENDIMENTO DO CONSUMIDOR	24
6.1. Reclamações recebidas		24
6.1.1. Evolução do número de reclamações		24
6.1.2. Distribuição das reclamações por ramos	de seguro	25
7. CONCLUSÕES		26
8. ANEXOS		27
ANEXO 1. Detalhe da produção de seguros e capi	tais seguros	27
ANEXO 2. Posição de operadores por ramos e mo	dalidades de seguros	28
ANEXO 3. Posição dos operadores pelos resultado	os da conta técnica e líquido do exercício	29
ANEXO 4. Número de Apólices Comercializadas		30
ANEXO 5. Número de sinistros ocorridos, regular	izados e pendentes	31

# ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Repartição da produção	8
Gráfico 2. Estrutura da carteira do ramo Vida	8
Gráfico 3. Estrutura da carteira dos ramos Não Vida	10
Gráfico 4. Número de mediadores de seguros	17
Gráfico 5. Evolução das categorias dos mediadores de seguros	17
Gráfico 6. Repartição da Produção	19
Gráfico 7. Evolução das reclamações	25
ÍNDICE DE TABELAS	
Tabela 1. Principais indicadores macroeconómicos	5
Tabela 2. Total de empresas de seguros do mercado, produção e taxa de crescime	ento
por ramos	
Tabela 3. Produção global	7
Tabela 4. Distribuição da produção do ramo Vida	9
Tabela 5. Índice de sinistralidade do ramo Vida	
Tabela 6. Evolução dos PBEs dos ramos Não Vida	
Tabela 7. Distribuição da produção dos ramos Não Vida	11
Tabela 8. Índice de sinistralidade dos ramos Não Vida	
Tabela 9. Evolução da estrutura patrimonial	12
Tabela 10. Carteira de investimentos	
Tabela 11. Estrutura das provisões técnicas do ramo Vida	13
Tabela 12. Estrutura das provisões técnicas dos ramos Não Vida	14
Tabela 13. Investimentos representativos das provisões técnicas	14
Tabela 14. Margem de solvência	
Tabela 15. Resultados do exercício	15
Tabela 16. Prémios de resseguro cedido e taxa de cedência do ramo Vida	16
Tabela 17. Prémios de resseguro cedido e taxa de cedência dos ramos Não Vida	16
Tabela 18. Prémios processados pelo canal de de intermediação	18
Tabela 19. Prémios processados por grupo de mediadores	19
Tabela 20. Posicionamento e quota de mercado	20
Tabela 21. Entidades e fundos de pensões complementares	21
Tabela 22. Composição dos activos dos fundos de pensões complementares	22
Tabela 23. Demonstração de resultados dos fundos	23

#### LISTA DE ABREVIATURAS

EGFPC Entidade Gestora de Fundos de Pensões Complementares

EMOSE Empresa Moçambicana de Seguros

GNL Gás Natural Liquefeito

ICE International Commercial & Engineering

INE Instituto Nacional de Estatística

ISSM Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique

MCS Moçambique Companhia de Seguros

PBEs Prémios Brutos Emitidos

PIB Produto Interno Bruto

SIM Seguradora Internacional de Moçambique

USD United States Dollar (Dólar Americano)

WB World Bank

# **SUMÁRIO EXECUTIVO**

O Relatório Anual Sobre a Actividade Seguradora é um dos canais que o Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique, Instituto Público (ISSM, IP) partilha com o mercado e com o público em geral a evolução dos indicadores e o desempenho do sector segurador do País, numa perspectiva abrangente da evolução dos dados mais relevantes, no contexto económico em que a actividade foi desenvolvida.

No período em análise, a economia moçambicana registou um crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) de 2.3%<sup>1</sup>, justificado pela diminuição de casos de COVID-19, o que permitiu alguma flexibilização das medidas de distanciamento social a nível global e doméstico, levando a uma recuperação da procura agregada. Alguma recuperação nos sectores da agricultura e dos serviços contribuiu para suportar uma recuperação incipiente, compensando uma contracção no sector extractivo e na produção industrial<sup>2</sup>.

A produção global das empresas de seguros em 2020 apresentou um crescimento de 9.4%, tendo o mercado segurador se mostrado reseliente face a conjuntura económica do País, afectada principalmente pela COVID-19 e a a suspensão de grandes projectos de GNL teve um impacto preponderante.

O crescimento da produção global do sector de seguros foi sustentado pela evolução dos Prémios Brutos Emitidos (PBEs) no segmento Não Vida, que cresceu em 11.4%. Por outro lado, o segmento Vida apresentou um decréscimo da produção de 3.8%.

A situação financeira e patrimonial das empresas seguradoras registou uma redução dos activos, se situado em 45,828.8 milhões de Meticais, um decréscimo de 4.1%, comparativamente ao ano transacto, tendo o passivo crescido em 1.7%, relativamente a 2020. Os capitais próprios reduziram em 13.4%, relativamente ao período hómologo, situando-se em 15,833.5 milhões de Meticais.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Indicadores macroeconómicos INE 2021

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Relatório sobre Actualidade Económica de Moçambique WB 2022

O resultado técnico global foi de 494.3 milhões de Meticais, uma redução de 2,369 milhões de Meticais, comparativamente ao período homólogo, sendo 874.8 milhões de Meticais, referentes a conta técnica do ramo Não Vida, tendo a conta técnica Vida registado um prejuízo de 380.5 milhões de Meticais.

O resultado líquido do exercício foi positivo, tendo-se situado em 174.3 milhões de Meticais, uma redução de 93.9%, comparativamente ao resultado líquido do exercício registado em 2020, de 2,839.2 milhões de Meticais.

A taxa de cobertura da margem de solvência da actividade seguradora situou-se em 384.1%, contra 419.5%, em 2020, apresentando uma redução de 34.5 pontos percentuais, não obstante a redução verificada o nível de solvabilidade do mercado manteve-se adequado.

O volume das contribuições dos fundos de pensões complementares situou-se em 1,706.1 milhões de Meticais, revelando um aumento de 60.4% face ao ano de 2020, tendo o desempenho financeiro dos respectivos fundos atingido o montante de 899.1 milhões de Meticais, um aumento de 21.5% face a 2020.

O presente relatório está estruturado em seis capítulos, iniciando com a apresentação da conjuntura macroeconómica. O segundo capítulo descreve o sector segurador no País, apresentando a estrutura e evolução de vários indicadores, no período em referência. O terceiro capítulo debruça-se sobre o resseguro, seguindo-se, no quarto capítulo, a análise da actividade de mediação.

No capítulo cinco, procede-se à apresentação da actividade de gestão dos fundos de pensões complementares, por fim, no capítulo seis, à análise das reclamações no âmbito do atendimento ao consumidor.

# 1. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

#### 1.1. Conjuntura económica

A economia nacional apresentou um crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) de 2.3%, resultante da diminuição de casos de COVID-19, o que permitiu alguma flexibilização das medidas de distanciamento social a nível global e doméstico, levando a uma recuperação da procura agregada. A recuperação nos sectores da agricultura e dos serviços contribuiu para suportar o crescimento do PIB, compensando uma contracção no sector extractivo e na produção industrial.

De acordo com os dados do Instituto Nacional de Estatística<sup>3</sup>, descritos na tabela adiante, a taxa de inflação média anual atingiu 5.7%. Por seu turno, a taxa de câmbio da principal moeda transaccionada (USD), atingiu a média anual de 65,5 Meticais, contra 69,5 Meticais, em 2022.

O mercado segurador cresceu em termos nominais em 9.4%, comparativamente ao ano anterior, tendo a taxa de penetração de seguros se situado em 1.96%, mantendo a tendência crescente verificada no período hómologo.

A tabela 1, abaixo, apresenta os principais indicadores macroeconómicos ao longo dos últimos cinco anos.

Tabela 1. Principais indicadores macroeconómicos

Nº	Indicadores	2017	2018	2019	2020	2021
1	Produto Interno Bruto (milhões de meticais)*	804,463.8	887,806.0	956,786.0	974,511.4	1,032,825.4
2	Taxa de Crescimento (%)*	3.7%	3.7%	2.3%	-1.2%	2.3%
3	População (milhões)*	27.1	27.9	29.3	30.0	30.8
4	Taxa de Inflação Média Anual (%)*	15.1%	3.9%	2.8%	3.1%	5.7%
5	Taxa de Câmbio (MT/USD)*	63.6	60.3	62.6	69.5	65.5
6	Prémios Brutos Emitidos (milhões de meticais)**	13,023.4	13,158.9	15,950.1	18,494.1	20,229.4
7	Taxa de crescimento dos PBEs (%)**	22.7%	1.0%	21.2%	15.9%	9.4%
8	Taxa de Penetração dos Seguros (%)**	1.62%	1.48%	1.67%	1.90%	1.96%
9	Prémios per Capita (meticais) **	480.6	471.6	544.4	616.5	656.8
10	Taxa de crescimento dos Prémios per capita (%) **	19.5%	-1.9%	15.4%	13.2%	20.7%

Fonte: INE\*, ISSM\*\*

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Indicadores macroeconómicos INE 2022

#### 2. SEGUROS

#### 2.1. Evolução da actividade seguradora

No período em análise o mercado contou com 21 seguradoras, das quais mais da metade explora exclusivamente os ramos Não Vida.

Os dados que adiante são apresentados são referentes a 17 seguradoras, em virtude das empresas, Companhia de Seguros da África Austral, SA, Imperial Insurance Moçambique, SA, Tranquilidade Moçambique Companhia de Seguros, SA, e Tranquilidade Vida Moçambique Companhia de Seguros, SA, não terem disponibilizado a sua informação, estando a correr actos administrativos nos termos da Lei.

A produção de seguros em 2021 foi de 20,229.4 milhões de Meticais, contra 18,494.1 milhões de Meticais de PBEs em 2020, correspondendo a um aumento de 9.4%. Desta produção 0,1%, provém da única micro-seguradora a operar no País.

A produção dos ramos Não Vida manteve a tendência de crescimento, não obstante o abrandamento comparativamente ao período homólogo, tendo atingido 11.4%, contra 16.0% de 2020. Por sua vez, o ramo Vida apresentou um decréscimo do seu nível de produção de 3.8%, depois de ter crescido 15.4% em 2020.

A tabela 2 adiante, demonstra o número de empresas de seguros do mercado, produção e taxa de crescimento por ramos, nos últimos 5 anos.

Tabela 2. Total de empresas de seguros do mercado, produção e taxa de crescimento por ramos

milhões de meticais	2017	2018	2019	2020	2021
Nº de empresas de seguros	20	21	21	21	21
Não Vida	12	13	13	13	13
Vida	4	4	4	4	4
Mistas	4	4	4	4	4
Nº de empresas de Micro-Seguros	1	1	1	1	1
Produção de seguros	13,023.4	13,158.9	15,950.1	18,494.1	20,229.4
Não Vida	11,504.7	11,482.7	13,813.6	16,029.0	17,859.1
Vida	1,518.7	1,676.2	2,136.5	2,465.1	2,370.3
Taxa de Crescimento	22.7%	1.0%	21.2%	15.9%	9.4%
Não Vida	31.0%	-0.2%	20.3%	16.0%	11.4%
Vida	-17.1%	10.4%	27.5%	15.4%	-3.8%

O relatório em apreço apresenta no anexo 1, o detalhe da produção de seguros por ramos e os respectivos capitais seguros, uma abordagem que permite verificar o nível de risco seguro face aos PBEs.

#### 2.1.1. Posicionamento no mercado

Em 2021, o posicionamento das dez primeiras seguradoras na quota global do mercado não apresentou alterações significativas, a única alteração verificada foi a ascenção da seguradora Sanlam para a oitava posição, trocando de lugar com a Fidelidade Não Vida, que passou para a nona posição.

As primeiras cinco empresas detém 68.1% da quota do mercado, mais 4 pontos percentuais, comparativamente ao verificado no ano de 2020 em que a quota deste grupo de empresas sitou-se em 64.8%.

A EMOSE é líder da quota global do mercado com 20.9%, menos 0.4 pontos percentuais comparativamente ao ano transacto, seguida das seguradoras Hollard e ICE, com 15.6% e 13.6%, respectivamente.

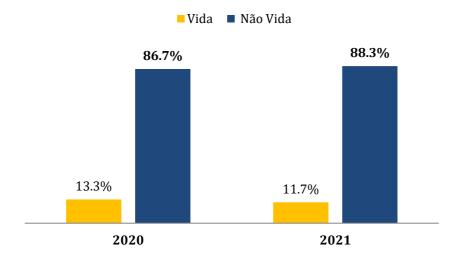
A tabela 3 abaixo, ilustra com detalhe a posição das dez primeiras empresas na quota global do mercado.

Tabela 3. Produção global

Posicion	Posicionamento		Empresas seguradoras		Quota de Mercado Global	
2020	2021	Denominação	Natureza	2020	2021	
1º	1º	EMOSE	Mista	21,3%	20,9%	
2º	2º	Holllard	Não Vida	13,6%	15,6%	
3º	3º	ICE	Não Vida	11,6%	14,6%	
4º	4º	SIM	Mista	9,8%	9,1%	
5º	5º	Global Alliance	Mista	8,6%	7,9%	
	Cinco primeiras e	mpresas		64,8%	68,1%	
$6^{\circ}$	$6^{\circ}$	Mediplus	Não Vida	6,6%	6,9%	
7º	7º	Índico	Não Vida	5,5%	4,8%	
9º	8ō	Sanlam	Vida	4,0%	4,1%	
8ō	9º	Fidelidade	Não Vida	4,3%	3,8%	
10º	10º	Britam	Não Vida	3,0%	3,3%	
Dez primeiras empresas				88,2%	90,9%	

No gráfico 1 adiante, apresenta-se a produção por ramos, que demonstra uma redução da quota do ramo Vida em 1.6 pontos percentuais, comparativamente ao período homólogo de 2020, tendo-se situado em 11.7%. Por seu turno, os ramos Não Vida aumentaram o seu peso na quota global, situando-se em 88.3%.

Gráfico 1. Repartição da produção



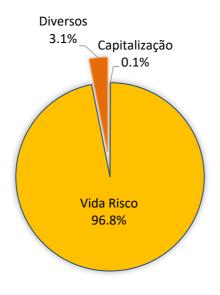
#### 2.1.1.1.1.Ramo Vida

No período em análise, foram comercializadas 1,473,536 apólices de seguro, com destaque para a modalidade Vida Risco com cerca 79.1% do total das apólices comercializadas, conforme ilustrado no anexo 4.

Como referido, a produção do segmento Vida apresentou um decréscimo na sua quota de mercado, atingindo o montante de 2,370.3 milhões de Meticais, menos 94.8 milhões de Meticais face ao período homólogo de 2020.

O gráfico 2 adiante ilustra a estrutura da carteira do ramo Vida.

Gráfico 2. Estrutura da carteira do ramo Vida



Como se pode verificar na tabela 4, abaixo, houve alterações das posições neste segmento, com excepção da SIM que manteve a quinta posição. A Seguradora Sanlam é a nova líder do segmento Vida com 35.1% da quota do mercado, seguida das seguradoras EMOSE e Hollard com 29.6% e 13.1%, respectivamente.

Tabela 4. Distribuição da produção do ramo Vida

Posicion	Posicionamento Empresas seguradoras		guradoras	Quota de Mercado Vida	
2020	2021	Denominação	Natureza	2020	2021
2º	1º	Sanlam	Vida	29,7%	35,1%
1º	2º	EMOSE	Mista	34,6%	29,6%
4º	3º	Hollard	Vida	11,2%	13,1%
30	4º	Global Alliance	Mista	14,1%	11,4%
5º	5º	SIM	Mista	9,0%	10,5%
7º	6º	Fidelidade	Vida	0,3%	0,3%
8ō	7º	MCS	Mista	0,0%	0,0%

### 2.1.1.1.2. Índice de sinistralidade do ramo Vida

O índice de sinistralidade do ramo Vida foca-se essencialmente nas modalidades que contém o risco em caso de morte, designadamente, nos seguros vida risco, tendo a sinistralidade, em 2021, se situado em cerca de 26%, apresentando um crescimento de 7.4 pontos percentuais comparativamente ao mesmo período de 2020.

Tabela 5. Índice de sinistralidade do ramo Vida

milhões de meticais		Custos com sinistros	Prémios Adquiridos	Ramo Vida "Risco"	
				2021	2020
	Vida Risco	558,3	2145,1	26,0%	18,6%

Ainda no âmbito da sinistralidade, o anexo 5, apresenta o número de sinistros ocorridos, regularizados em 2021 e 2020, bem como os sinistros pendentes acumulados.

#### 2.1.1.2. Ramos Não Vida

No período em análise, foram comercializados 1,277,432 apólices de seguro, com destaque para a modalidade Automóvel com cerca de 65% do total das apólices comercializadas, conforme ilustrado no anexo 4.

A produção dos ramos Não Vida registou um crescimento na ordem de 16%, em 2020. Este crescimento é sustentado pelo desempenho positivo do ramo Acidentes Pessoais e Doença, que cresceu 34.3%, mais 3.5 pontos percentuais comparativamente ao ano de 2019, seguido dos ramos Automóvel e Incêndio e Elementos da Natureza, com crescimento de 22.2% e 19.7%, respectivamente.

Como se pode verificar no gráfico 3, abaixo, o ramo Acidentes Pessoais e Doença é o mais expressivo da carteira dos seguros Não Vida, passando o ramo automóvel que tradicionalmente afigurava-se com maior quota neste segmento.

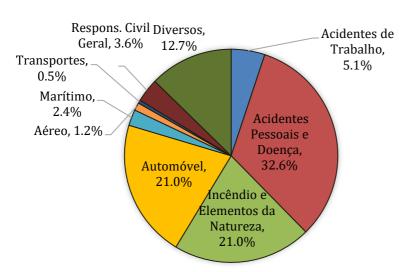


Gráfico 3. Estrutura da carteira dos ramos Não Vida

A tabela 6, adiante, demonstra a produção dos ramos Não Vida e o peso de cada ramo no total da produção deste segmento.

Tabela 6. Evolução dos PBEs dos ramos Não Vida

	Milhões	Peso		
	2020	2021	2020	2021
Acidentes de Trabalho	984,3	912,3	6,1%	5,1%
Acidentes Pessoais e Doença	5 491,9	5 813,8	34,3%	32,6%
Incêndio e Elementos da Natureza	3 156,0	3 750,2	19,7%	21,0%
Automóvel	3 559,3	3 744,0	22,2%	21,0%
Marítimo	270,3	433,8	1,7%	2,4%
Aéreo	201,1	209,9	1,3%	1,2%
Transportes	76,9	89,7	0,5%	0,5%
Respons. Civil Geral	536,8	640,2	3,3%	3,6%
Diversos	1 752,4	2 265,2	10,9%	12,7%
Total	16 029,0	17 859,1	100,0%	100,0%

Relativamente à quota dos ramos Não Vida, pode-se verificar na tabela 7 adiante que a EMOSE mantém a primeira posição, com 19.7%, seguida da Hollard com 17.7% e ICE 16.6%

Tabela 7. Distribuição da produção dos ramos Não Vida

Posionamento		Empresas segu	Empresas seguradoras		cado Não Vida
2020	2021	Denominação	Natureza	2020	2021
$1^{o}$	1º	EMOSE	Mista	19,3%	19,7%
$2^{\underline{o}}$	2º	Hollard	Não Vida	15,6%	17,7%
3⁰	3º	ICE	Não Vida	13,4%	16,6%
4º	4º	SIM	Mista	9,9%	8,9%
5º	5º	Global Alliance	Mista	8,6%	7,4%
6 <u>°</u>	6⁰	Mediplus	Não Vida	7,6%	7,8%
7º	7º	Índico	Não Vida	6,4%	5,4%
80	$8\bar{o}$	Fidelidade	Não Vida	3,9%	4,3%
11º	9º	MCS	Mista	3,0%	3,7%
9º	10º	Britam	Não Vida	3,4%	2,9%
16º	11º	Palma	Não Vida	0,6%	1,8%
12º	12º	Arko	Não Vida	1,6%	1,5%
14º	13º	Phoenix	Não Vida	1,1%	1,1%
15⁰	14º	Diamond	Não Vida	0,9%	1,1%
17º	15⁰	NBC Micro-seguros	Não Vida	0,1%	0,1%

#### 2.1.1.2.1. Índice de sinistralidade dos ramos Não Vida

A taxa de sinistralidade dos ramos Não Vida em 2021 situou-se em 61.4%, revelando um um aumento de 9.5 pontos percentuais em relação a 2020. O ramo Incêndio e elementos da Natureza foi o que apresentou a taxa de sinistralidade mais alta, tendo no período em análise se situado em 185,7%, enquanto a mais baixa foi registada no ramo Aéreo com 21%.

A tabela 8, adiante, demonstra as taxas de sinistralidade verificadas em 2021 e 2020.

Tabela 8. Índice de sinistralidade dos ramos Não Vida

	Custos com	Prémios	Índice de sinistralidade		
milhões de meticais	sinistros	Adquiridos	2021	2020	
Acidentes de Trabalho	433,9	864,3	50,2%	67,2%	
Acidentes Pessoais e Doença	1 738,4	2 735,5	63,5%	60,2%	
Incêndio e elementos da Natureza	969,5	522,0	185,7%	37,2%	
Automóvel	1 634,3	3 451,9	47,3%	45,8%	
Marítimo	16,9	56,7	29,8%	-75,2%	
Aéreo	7,6	36,0	21,0%	3,9%	
Transportes	34,9	52,4	66,6%	31,9%	
Responsabilidade Civil Geral	90,6	155,3	58,3%	66,9%	
Diversos	390,9	788,1	49,6%	45,5%	
Total Não Vida	5 317,0	8 662,2	61,4%	51,9%	

Ainda no âmbito da sinistralidade, o anexo 5, apresenta o número de sinistros ocorridos, regularizados em 2021 e 2020, bem como os sinistros pendentes acumulados.

## 2.2. Situação financeira e patrimonial

#### 2.2.1. Análise patrimonial

Os capitais próprios apresentaram uma redução de 13.4% comparativamente a igual período de 2020. Os activos também reduziram, um décrescimo de 4.1%, por seu turno o passivo apresentou um crescimento de 1.7%.

A tabela 9, adiante, demostra a estrutura patrimonial do sector segurador nos últimos 5 anos.

Tabela 9. Evolução da estrutura patrimonial

milhões de meticais	2017	2018	2019	2020	2021
Activo	34 812,4	31 247,4	38 106,9	47 779,6	45 828,8
Passivo	24 106,9	19 263,8	24 799,4	29 496,7	29 995,3
Capital Próprio	10 705,5	11 983,6	13 307,6	18 282,9	15 833,5

#### 2.2.2. Investimentos

No exercício findo em 2021, o mercado reportou activos de investimentos no total de 28,770.5 milhões de Meticais, apresentando uma redução de 10.9%, relativamente aos investimentos reportados em 2020, que se situaram em 32,294.0 milhões de Meticais.

Os edifícios afiguram-se como sendo o investimento de maior peso, com 43.5% do total dos investimentos,no período em análise.

Na tabela 10, adiante, pode-se igualmente verificar que as rúbricas empréstimos e contas a receber, activos disponíveis para a venda e investimentos a deter até a maturidade, com 17.3%, 13.9% e 12.7%, são também os principais investimentos das seguradoras.

**Tabela 10**. Carteira de investimentos

milhões de meticais	Investim	Peso dos Investimentos		
	2020	2021	2020	2021
Caixa e seus equivalentes e depósitos à ordem	5 362,3	2 417,4	16,6%	8,4%
Activos financeiros detidos para negociação Activos financeiros classificados no	-	860,2	-	3,0%
reconhecimento inicial ao justo valor através de ganhos e perdas	332,0	358,9	1,0%	1,2%
Activos disponíveis para venda	4 235,0	3 989,0	13,1%	13,9%
Empréstimos e contas a receber	5 664,8	4 975,8	17,5%	17,3%
Investimentos a deter até à maturidade	2 759,4	3 663,1	8,5%	12,7%
Edifícios	13 940,5	12 506,1	43,2%	43,5%
Total dos Investimentos	32 294,0	28 770,5	100%	100%
Outros activos	15 485,6	17 058,3	32,4%	37,2%
Investimentos	32 294,0	28 770,5	67,6%	62,8%
Total do Activo	47 779,6	45 828,8	100%	100%

#### 2.2.3. Provisões técnicas

Em 2021, as seguradoras constituíram provisões técnicas num total de 18,426.6 milhões de Meticais, revelando um aumento de 102%, comparativamente a igual período de 2020, sendo 4.152.1 milhões de Meticais do ramo Vida e 14,274.4 milhões de Meticais dos ramos Não Vida, como ilustram as tabelas 11 e 12 adiante.

#### 2.2.3.1. Provisões técnicas do ramo Vida

As provisões técnicas do ramo Vida apresentaram, na globalidade, uma variação de 11.8%, comparativamente ao ano anterior, tendo a provisão para a participação nos resultados registado a maior variação, em cerca de 42.1%.

Tabela 11. Estrutura das provisões técnicas do ramo Vida

milhões de meticais	2020	2021	Var.%
Provisão para prémios não adquiridos	170,5	68,5	-59,8%
Provisão matemática do ramo vida	3 177,0	3 600,9	13,3%
Provisão para Sinistro	303,0	401,1	8,0%
Provisão para a participação nos resultados	44,3	63,0	42,1%
Outras provisões técnicas	18,7	18,7	0,0%
Total Provisões Técnicas	3 713,5	4 152,1	11,8%

#### 2.2.3.2. Provisões técnicas dos ramos Não Vida

As provisões técnicas dos ramos Não Vida apresentam um crescimento de 12%, comparativamente ao ano de 2020, sendo a provisão para participação nos resultados a que apresentou uma variação mais alta de 184.4%.

Tabela 12. Estrutura das provisões técnicas dos ramos Não Vida

milhões de meticais	2020	2021	Var.%
Provisão para prémios não adquiridos	3 999,8	4 415,9	10,4%
Provisão para sinistros	8 185,2	9 294,6	13,6%
Provisão para participação nos resultados	82,5	234,7	184,4%
Provisão para desvios de sinistralidade	114,5	114,4	-0,1%
Provisão para riscos em curso	272,4	107,2	-60,6%
Outras provisões técnicas	87,3	107,6	23,2%
Total Provisões Técnicas	12 741,8	14 274,4	12,0%

#### 2.2.3.3. Investimentos representativos das provisões técnicas

Os investimentos representativos das provisões técnicas totalizaram 17,190.3 milhões de Meticais, reflectindo um crescimento de 3.3%, comparativamente ao ano de 2020.

Os depósitos a prazo concentram o maior montante do valor dos investimentos representativos das provisões técnicas. Por seu turno, no período em análise, as obrigações apresentaram o maior crescimento, situando-se em 198.7%.

Tabela 13. Investimentos representativos das provisões técnicas

Natureza dos Activos –		milhões d	Var.	
		2020	2021	
Títulos da Dívida Pública		3 458,7	3 293,8	-4,8%
Obrigações		972,5	2 904,5	198,7%
Acções		1 510,7	1 719,6	13,8%
Edifícios		3 039,4	3 154,6	3,8%
Empréstimos hipotecários		-	-	-
Depósitos a prazo		5 642,4	4 211,9	-25,4%
Caixa e disponibilidade à vista		2 010,8	1 905,9	-5,2%
Т	otal	16 634,5	17 190,3	3,3%

A relação entre o total dos investimentos representativos das provisões técnicas (17,190.3 milhões de Meticais) e as provisões técnicas do período (18,426.6 milhões de Meticais) revela uma insuficiência de 1,236.3 milhões de Meticais para a sua correspondente representação.

#### 2.2.4. Margem de solvência

Em 2021, a taxa de cobertura da margem de solvência do mercado observou uma redução de 35.4 pontos percentuais, não obstante a redução verificada o nível de solvabilidade do mercado manteve-se adequado, passando de 419.5% em 2020, para 384.1% em 2021.

Tabela 14. Margem de solvência

mille and ometicals	Ano	
milhões de meticais	2020	2021
Margem de Solvência Disponível	9,173.1	8,939.8
Margem de Solvência Exigida	2,186.7	2,327.5
Taxa de Cobertura	419.5%	384.1%

#### 2.2.5. Resultados do exercício

Em 2021, o mercado apresentou um resultado global positivo da conta técnica, sustentado pelo bom desempenho do segmento Não Vida, que se situou em 874.8 Milhões de Meticais, contra o resultado negativo verificado na conta técnica Vida de 380.5 milhões de Meticais

Por seu turno o resultado líquido do exercício foi de 174.3 milhões de Meticais, contra 2,839.2 milhões de Meticais de registados em 2020.

A tabela 15, adiante, indica os resultados líquidos do exercício, evidenciando, também, no período em análise, os resultados da conta técnica e não técnica.

Tabela 15. Resultados do exercício

milhões de meticais	2020	2021
Resultado da Conta Técnica Vida	567,8	(380,5)
Resultado da Conta Técnica Não Vida	2 296,0	874,8
Resultado da Conta Técnica	2 863,8	494,3
Resultado da conta não técnica	876,5	(266,7)
Imposto sobre o rendimento do exercício	901,2	53,3
Resultado líquido do exercicio	2 839,2	174,3

O relatório em apreço apresenta, nos anexos 2 e 3, o posicionamento dos operadores por ramos e modalidades de seguros, bem como pelos resultados da conta técnica e líquido do exercício, uma abordagem que permite visualisar em que segmento e ramo de seguros cada operador tem melhor desempenho, indicando igualmente o seu posicionamento relativamente aos resultados alcançados, designadamente, técnico e líquido do exercício.

#### 3. RESSEGURO

O resseguro é um mecanismo indispensável de cobertura de riscos e que desempenha um papel crucial na gestão do negócio das empresas seguradoras.

A Emeritus é a única empresa autorizada para o exercício da actividade de resseguro no País, tendo a sua produção em 2021 se situado em 457.5 milhões de Meticais, mais 50.7 milhões de Meticais, comparativamente ao ano de 2019.

O mercado segurador apresenta no ramo Vida um aumento do nível de cedência em 3.5 pontos percentuais comparativamente ao ano transacto. Por seu turno, o nível de cedência dos ramos Não Vida reduziu em 5.7 pontos percentuais, situando-se em 46.3%, no período em análise.

As tabelas 16 e 17 adiante, demostram com detalhe o nível de cedência nos dois segmentos, Vida e Não Vida, respectivamente.

Tabela 16. Prémios de resseguro cedido e taxa de cedência do ramo Vida

	20	20	202	1
milhões de meticais	Montante	Taxa de Cedência	Montante	Taxa de Cedência
Ramo Vida				
Vida Risco	493,4	20,7%	503,5	21,9%
Diversos	0,2	0,3%	0,2	0,3%
Total	493,6	17,8%	503,70	21,3%

Tabela 17. Prémios de resseguro cedido e taxa de cedência dos ramos Não Vida

milhões de meticais	202	20	202	2021		
	Montante	Taxa de Cedência	Montante	Taxa de Cedência		
Acidentes de Trabalho	65,9	6,7%	499,5	54,8%		
Acidentes Pessoais e Doença	2 588,5	47,1%	2 878,5	49,5%		
Incêndio	2 602,3	82,5%	2 762,7	73,7%		
Automóvel	160,1	4,5%	322,5	8,6%		
Marítimo	237,3	76,0%	278,4	64,2%		
Aéreo	164,1	81,6%	209,0	99,6%		
Transportes	29,0	37,7%	39,2	43,7%		
Responsabilidade.Civil Geral	361,6	67,4%	390,7	61,0%		
Diversos	1 207,9	69,8%	1 533,7	68,2%		
Total	7 416,6	46,3%	8 914,2	50,0%		

# 4. MEDIAÇÃO DE SEGUROS

#### 4.1. Caracterização dos mediadores de seguros

O número de mediadores de seguros a operar no mercado nacional em 2021, totalizou 835, representando um aumento de 47 mediadores face ao ano anterior, o que corresponde a uma taxa de crescimento de 6.0%, face a 2020.

O gráfico 4, adiante, apresenta a evolução do número de mediadores nos últimos cinco anos.

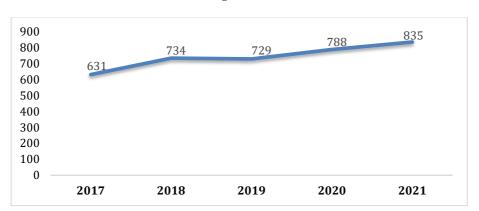
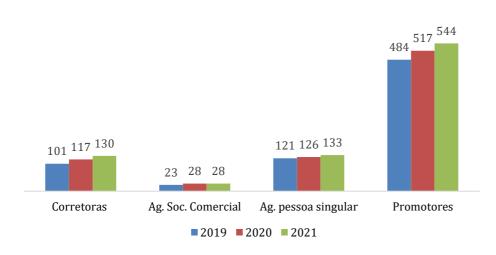


Gráfico 4. Número de mediadores de seguros

O gráfico 5, adiante, demostra que nos últimos 3 anos registou-se uma tendência de crescimento em todas categorias de mediadores, com a excepção dos Agentes de Seguros Sob forma de Sociedade Comercial, que se manteve inalterado em 2021. A categoria de Promotores de seguros apresentou o maior aumento com 27 novas inscrições, seguida de corretores de seguros que registaram 13 novos operadores.



**Gráfico 5.** Evolução das categorias dos mediadores de seguros

#### 4.2. Canal de distribuição

A tabela 18, adiante, indica que, em 2021, o total de apólices processadas por via de intermediação foi de 2 293 596, que correspondem a 8,735.8 milhões de Meticais de prémios processados, um nível que representa uma taxa de crescimento de apólices em 65.6% e de prémios processados em 8.5%, face a 2021. A tabela também permite constatar que 95.9% dos prémios processos foram efectivamente cobrados.

Na mesma tabela, é possível verificar que os corretores de seguros processaram o maior volume de prémios atingindo uma sifra de 6,157.3 milhões de Meticais, seguidos pelo canal de bancassurance com 1,957.4 milhões de Meticais de prémios, tendo sido, a última posição, ocupada pelos agentes sob forma de sociedade comercial, com 621,1 milhões de Meticais.

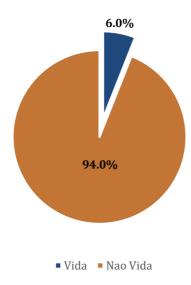
Tabela 18. Prémios processados pelo canal de de intermediação

Descri	Descrição		2020			2021			
		Nº de Apólices Processadas	Prémios Processados	Prémios Cobrados	Nº de Apólices Processadas	Prémios Processados	Prémios Cobrados		
Conaldo	Bancos	714,801	1,754.1	1,886.7	2,129,719	1,957.4	2,021.7		
Canal de Intermediação	Corretores	636,743	5,746.6	5,557.5	121,176	6,157.3	5,875.3		
varvarayad	Agente S.Comercial	33,463	547.7	559.2	42,701	621.1	482.5		
Total		1,385,007	8,048.4	8,003.4	2,293,596	8,735.8	8,379.4		

Os dados disponíveis na tabela acima, permitiram ainda, aferir que o nível de contribuição do canal de mediação na produção total da actividade seguradora foi de 43.2%, em 2021.

A semelhança dos períodos homólogos, os Ramos Não Vida continuam a dominar a carteira dos prémios processados, tendo para o ano de 2021, apresentado a mesma quota do ano passado de cerca de 94%.

Gráfico 6. Repartição da Produção



Em relação ao grau de concentração do negócio, pode-se constatar na tabela 19, adiante, que o conjunto dos primeiros quinze mediadores teve uma contribuição de 79.3% do total de prémios processados por este segmento de mercado, menos 6.5 pontos percentuais, face a 2020.

Os dados apresentados na mesma tabela, não reflectem parte da informação de mediadores que têm relação com a Companhia de Seguros da África Austral, SA, Imperial Companhia de Seguros, SA, Britam Companhia de Seguros de Moçambique, SA, Tranquilidade Moçambique Companhia de Seguros, SA e Tranquilidade Vida Moçambique Companhia de Seguros, por estas não terem remetido elementos para a análise.

Tabela 19. Prémios processados por grupo de mediadores

	Produ	ıção	Quota		
Mediadores	2020	2021	2020	2021	
Cinco primeiras empresas	3,867.08	4,073.7	61.4%	60.1%	
Dez primeiras empresas	4,802.38	4,870.7	76.3%	71.9%	
Quinze primeiras empresas	5,403.18	5,374.1	85.8%	79.3%	

#### 4.3. Posicionamento das corretoras no mercado

Em 2021, verificou-se alteração no posicionamento dos 15 maiores mediadores de seguros do mercado, sendo que a Fides e a Nacional Brokers continuam a ocupar, pelo segundo ano consecutivo, as duas primeiras posições com uma quota de mercado de 22.1% e 16.9%, respectivamente. A AON passou a ocupar a terceira posição no *ranking* do mercado, com 9.3% da quota, face ao ano transato.

A Poliseguros (6ª), Tayob Hassan (8ª), Sabseg (11ª) e Skydoo (14ª) mantiveram as mesmas posições ocupadas no ano passando, destacando a entrada da Integrity Agente de Seguro, Lda, no *ranking* dos 15 maiores mediadores do mercado, ocupando o setímo lugar com 3.3% da quota.

A décima sexta posição foi ocupada por mediadores que apresentaram uma quota não superior a 1.3% da produção total.

A tabela 20, adiante, demonstra o posicionamento e quota das corretoras de seguros

Tabela 20. Posicionamento e quota de mercado

Posicionamento		Mediadores	Quota de	mercado
2021	2020	Denominação	2021	2020
1º	1º	Fides	22.4%	20.8%
2º	2º	Nacional Brokers	16.9%	14.6%
3⁰	4º	AON	9.3%	10.7%
<b>4</b> º	3º	ARIS	9.1%	10.9%
5º	7º	AIB Allied	3.6%	3.1%
6⁰	6º	Poliseguros	3.6%	3.7%
7º	-	Integrity Agente	3.3%	-
8₀	8º	TAYOB HASSAM	2.6%	3.0%
9º	5º	Prima	2.4%	4.5%
10º	-	MALESEGUROS	1.7%	-
11º	11º	Sabseg	1.7%	2.0%
12º	15º	MAC	1.7%	1.9%
13º	12º	MDS	1.6%	1.9%
14º	14º	Skydoo	1.5%	1.9%
15º	-	STANDARD	1.4%	-
16º	16º	Outros	17.3%	14.1%

<sup>[-]</sup> mediadores que não faziam parte da quota no ano correspondente

#### 5. FUNDOS DE PENSÕES COMPLEMENTARES

Esta secção apresenta a evolução da actividade de gestão de fundos de pensões complementares, incluindo a composição da carteira de activos e o correspondente resultado do exercício.

Em 2021, a actividade de gestão de fundos de pensões complementares contou com um total de 17,724 membros, distribuídos em 15,116 são membros activos, 1,655 pensionistas e 943 reformados. No geral, os membros dos fundos apresentaram um crescimento de 32.3%, face ao ano transacto. Este incremento foi influenciado, principalmente, pela entrada de novos fundos de pensões.

A composição do mercado dos fundos de pensões apresentou alteração em 2021, passando a contar com 7 entidades gestoras de fundos de pensões complementares, 13 fundos, dos quais 10 são fundos de pensões fechados e 3 fundos de pensões abertos, financiando 2 tipos de plano, designadamente, de contribuição definida e de benefício definido, conforme ilustrado na tabela 21, a seguir.

**Tabela 21.** Entidades e fundos de pensões complementares

Entidade Gestora	Denominação do Fundo	Tipo de <sup>4</sup> Fundo	Tipo de <sup>5</sup> Plano
	Barclays Bank	F	Misto
Global Alliance	Mozal	F	CD
	Global Alliance	Α	CD
	Sanlam Vida	Α	CD
Sanlam Vida	Standard Bank	F	CD
	Hidroécletrica de Cahora Bassa	F	CD
	Petromoc	F	BD
	Aeroportos	F	BD
Moçambique Previdente (MP)	MP-Longa Vida	Α	CD
, .	Companhia Moçambicana de Hidrocarbonetos	F	BD
	Caminhos de Ferro de Moçambique	F	CD
	Companhia Mocambicana de Gasoduto	F	CD
Standard Bank	•	-	-
Moçambique Trust Pension Funds	-	-	-
Seguradora Internacional de Moçambique	Banco Internacional de Moçambique/ Seguradora Internacional de Moçambique	F	BD

As Entidades Gestoras de Fundos de Pensões, designadamente, Standard Bank e Moçambique Trust Pension Funs ainda não tem fundos sob sua gestão.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> F – Fundo Fechado | A – Fundo Aberto

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> CD – Contribuição Definida | BD – Benifício Definido

<sup>📤</sup> Edifício Shopping 24, Av. 24 de Julho, nº 1097, 2º Andar, Esq. 🔲 (+258) 21 32 08 92 | 82 30 64 040 | 84 31 22 357 🌐 secretariado@issm.gov.mz | info@issm.gov.mz | www.issm.gov.mz

### 5.1. Activos dos fundos de pensões complementares

A tabela 22, adiante, demonstra que a informação contabilística registada a 31 de Dezembro de 2021, indica que o valor total de activos dos fundos de pensões correspondia a 14,294.7 milhões de Meticais, um aumento de 2,429.4 milhões de Meticais, representando 20.5% de crescimento, em relação ao período homólogo de 2020. Os activos dos fundos fechados representam 94.0% do valor total de activos dos fundos em análises.

A tabela abaixo apresenta de forma detalhada a distribuição por classes de activos das aplicações efectuadas, facto que permite observar a evolução individual das classes dos activos.

Tabela 22. Composição dos activos dos fundos de pensões complementares

milhões de meticais	2020	2021	Var
Edifícios	725.1	684.0	-5.7%
Instrumento de capital e unidade de participação	421.3	453.8	7.7%
Títulos de dívida pública	6,708.0	8,967.1	33.7%
Outros títulos da dívida	1,648.5	1,763.6	7.0%
Depósito a prazo	1,411.2	512.2	-63.7%
Numerário e depósitos correntes	541.6	702.9	29.8%
Devedores	162.7	746.9	359.1%
Acréscimos e diferimentos	247.0	464.3	88.0%
Total	11,865.3	14,294.8	20.5%

### 5.2. Resultado dos fundos de pensões complementares

O Resultado Líquido do mercado apresentou uma variação positiva em 2021, tendo atingido um valor de 899.1 milhões de Meticais, um aumento de 158.9 milhões de Meticais, representando um crescimento de 21.5%, face a 2020.

Este nível de crescimento foi influênciado, principalmente, pela variação positiva do valor das Contribuições e dos Rendimentos Líquidos dos Investimentos, que apresentaram um incremento de 60.4% e 51.3%, respectivamente. A evolução positiva das contribuições e resultados líquidos dos investimentos resulta também da autorização concedida a 2 fundos de pensões complementares.

Tabela 23. Demonstração de resultados dos fundos

milhões de meticais	2020	2021	Var
Contribuições	1,063.4	1,706.1	60.4%
Pensões, capitais e prémios únicos vencidos	-847.0	-1,901.7	124.5%
Rendimentos líquidos dos investimentos	711.3	1,076.1	51.3%
Outros rendimentos e ganhos	21.2	18.6	-12.4%
Outras despesas	-208.7	0.0	-100.0%
Resultado Líquido	740.1	899.1	21.5%

Refira-se ainda que a actividade de fundos de pensões apresentou um valor de contribuições no montante de 1,706.1 milhões de meticais, do qual 85.1% representa a contribuição dos fundos de pensões fechados.

# 6. ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES NO ÂMBITO DO ATENDIMENTO DO CONSUMIDOR

Neste capítulo, aborda-se a gestão de reclamações dos consumidores de seguros, nos termos da alínea b) do nº3 do artigo 7 do Regulamento Interno do ISSM, aprovado pelo Diploma Ministerial nº300/2012, de 14 de Novembro.

A postura do ISSM no tocante às reclamações dos consumidores, pauta por uma abordagem de aproximação das partes, o tomador do seguro e a respectiva seguradora, na eventualidade de algum diferendo. Portanto, uma vez recebida a reclamação, o ISSM analisa a matéria apresentada, posteriormente notifica a seguradora envolvida para se pronunciar dentro de determinado prazo, sobre a matéria constante da reclamação.

De seguida, em função do pronunciamento da seguradora as partes são notificadas para um encontro, visando o esclarecimento de aspectos ainda em dúvida. Dependendo do resultado da reunião, persistindo o diferendo, o ISSM notifica o reclamante, com o conhecimento da seguradora visada, sobre o seu posicionamento.

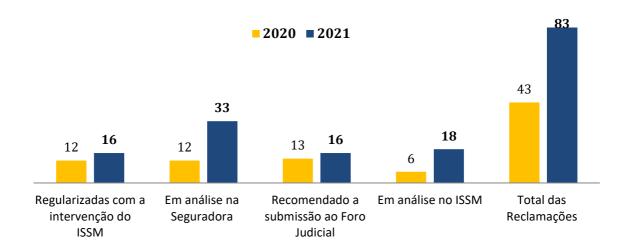
#### 6.1. Reclamações recebidas

#### 6.1.1. Evolução do número de reclamações

No período em análise, o ISSM recebeu 83 reclamações dos consumidores, mais 40, comparativamente ao ano de 2020. O gráfico adiante, ilustra o ponto de situação do tratamento das mesmas, onde se verifica que, das 43 reclamações, 16 foram resolvidas por via da intervenção do ISSM, 33 encontravam-se em análise nas respectivas seguradoras, 16 foram recomendadas aos segurados a submeterem o assunto às instâncias judiciais competentes, e 18 em processo de conclusão de apreciação no ISSM.

O gráfico 7 adiante ilustra com detalhe a evolução das reclamações no período em análise.

Gráfico 7. Evolução das reclamações



#### 6.1.2. Distribuição das reclamações por ramos de seguro

Das reclamações apresentadas, o maior número é do ramo automóvel com 78.3% do total, seguido do seguro de garantia, hospitalar e fundos de pensões com 4.8%, 3.6% e 2.4%, respectivamente. Todas as reclamações registadas no período em análise foram remetidas por carta ao Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique e a maioria prende-se com a temática repúdio, indemnização e mora na regularização.

#### 7. CONCLUSÕES

Apesar da conjuntura económica verificada em 2021, o PIB apresentou um crescimento na ordem de 3.2%, tendo o sector segurador se mostrado resiliente com tendência crescente, atingindo um crescimento global da produção de 9.4%.

As provisões técnicas registaram um crescimento de 12%, comparativamente a 2020, tendo a sua representação por correspondentes activos se mostrado insuficiente na globalidade.

A taxa de cobertura da margem de solvência reduziu em 35.4 pontos percentuais, não obstante a redução verificada do ponto de vista prudencial, o mercado apresenta uma taxa de cobertura adequada de 384.1%, denotando a permanência de reservas suplementares às provisões técnicas.

O resultado líquido do exercício da actividade de seguros apresentou um lucro de 174.3 milhões de Meticais, sustentado pelo bom desempenho da conta técnica dos ramos Não Vida.

O desempenho dos fundos de pensões foi positivo, tendo atingido o montante de 899.1 milhões de Meticais.

Neste contexto, o ISSM continuará a acompanhar o desempenho do sector, empreendendo acções que visam a salvaguarda da estabilidade e solidez do mercado segurador, assim como do sector financeiro em geral.

## 8. ANEXOS

ANEXO 1. Detalhe da produção de seguros e capitais seguros

milhões de meticais

Ramos de Seguro -	2020	2004	2020	2024	
	2020	2021	2020	2021 1 589	
Seguros do ramo Vida	2 464,5	2 370,4	3 876 492,0	285,3	
Vida em caso morte	679,4	1 215,9	108 869,2	156 237,1	
Vida em caso de vida	534,3	-	-	-	
Vida Misto	961,6	813,0	874,4	1 431 929,4	
Vida com contra-seguro	-	-	-	-	
Renda	-	-	-	-	
Danos corporais	-	-	-	-	
Incapacidade para trabalho profissional	-	-	-	-	
Morte por acidente	-	-	-	-	
Invalidez em consequência de acidente	-	-	-	-	
Invalidez em consequência de doença	-	-	-	-	
Seguro de natalidade	-	-	-	-	
Seguro de nupcialidade	-	-	-	-	
Seguros ligados a fundos de investimento	-	-	-	-	
Operações de capitalização	4,6	15,1	528,1	-	
Diversos	284,6	326,4	3 766 220,4	1 118,9	
Seguros dos ramos Não Vida	16 009,5	17 859,3	11 048 899,4	10 248 790,0	
Acidente de trabalho e doenças profissionais	895,5	934,1	295 447,2	249 851,0	
Acidentes pessoais	647,1	228,1	88 198,3	55 629,2	
Pessoas transportadas	24,8	28,2	-	25,5	
Doença (saúde)	4 932,2	5 330,3	90 086,9	23 388,1	
Veículos terrestres	6,6	-	-	-	
Veículos ferroviários	-	-	-	-	
Aronaves	198,2	250,6	332 328,1	434 230,5	
Embarcações marítimas	212,7	280,6	334 444,9	268 800,9	
Mercadorias transportadas	74,3	79,6	121 811,5	60 525,7	
Incêndio e elementos da natureza	3 168,7	3 701,7	3 597 596,2	3 054 827,5	
Automóvel	3 538,7	3 791,8	4 697 007,5	4 713 894,8	
Resposabilidade civil de aeronaves	2,9	23,8	64 104,1	85 003,8	
Resposabilidade civil de embarcações marítimas	18,1	66,1	33 131,5	87 626,1	
Resposabilidade civil geral	498,1 697,4		499 054,9	427 831,8	
Crédito	146,6	175,8	71 933,7	67 562,3	
Cauções	217,2	202,1	14 997,7	4 954,0	
Perdas pecuniárias	2,0	2,4	24,4	1 030,0	
Protecção jurídica	- -	-	-	-	
Assisitência jurídica	_	_	-	5,7	
Assisitência	82,1	273,2	410,4	205 084,3	
Diversos	1 343,6	1 793,6	808 322,2	508 518,6	
Total	18 474,0	20 229,4	14 925 391,4	11 838 075,3	

ANEXO 2. Posição de operadores por ramos e modalidades de seguros

			PBE's d	o Ramo Vida				PBE's Ramo N	ão Vida				Q	uota do Mero	cado
Nº	Seguradoras	Natureza	Risco	Capialização	Acidentes de Trabalho	Acidentes Pessoais e Doença	Incêndio e Elementos da Natureza	Automóvel	Marítimo	Aéreo	Transp.	Respons. Civil Geral	Vida	Não Vida	Global
1	EMOSE	Mista	2º	-	2º	1º	6 <u>º</u>	1º	4º	1º	5º	7º	2º	1º	1º
2	SIM	Mista	5º	1º	3º	5º	4º	2º	$3^{\underline{o}}$	-	1º	4º	5º	4º	4º
3	Global Alliance	Mista	3º	-	4º	8⁰	3⁰	5º	5º	2º	3⁰	3º	4º	6 <u>º</u>	5º
4	Hollard Seguros	Não Vida	-	-	1º	3 <u>°</u>	2º	4º	2⁰	-	2⁰	1º		2º	2º
5	MCS	Mista	-	-	7º	7º	5º	6 <u>°</u>	-	-	7º	6º	7º	9º	10⁰
6	Austral	Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Hollard	Vida	4º	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3º	-	13º
8	Britam	Não Vida	-	-	-	6 <u>°</u>	10º	7º	7º	-	-	-	-	10⁰	11º
9	Índico	Não Vida	-	-	5º	12º	9º	3⁰	9º	-	4º	80	-	7º	7º
10	Sanlam	Vida	1º	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1º	-	8₀
11	Tranquilidade	Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Tranquilidade	Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Diamond	Não Vida	-	-	9º	13º	12º	9º	11º	-	11º	10⁰	-	14º	16⁰
14	Phoenix	Não Vida	-	-	11º	-	7º	12º	$6^{o}$	-	-	-	-	13⁰	15º
15	Fidelidade	Não Vida	-	-	6º	4º	8₀	8⁰	$8_{\bar{o}}$	-	8⁰	5º	-	8⁰	9º
16	Fidelidade	Vida	6 <u>°</u>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6º	-	-
17	ICE	Não Vida	-	-	12º	10º	1º	11º	1º	3⁰	10º	2º	-	3⁰	3º
18	Imperial	Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Arko	Não Vida	-	-	8º	9º	11º	13º	10º	-	$6^{\underline{o}}$	9º	-	12º	14º
20	Mediplus	Não Vida	-	-	-	2º	-	-	-	-	-	-	-	5º	6º
21	Palma	Não Vida	-	-	10º	11º	13º	10º	-	-	9º	-	-	11º	12º

ANEXO 3. Posição dos operadores pelos resultados da conta técnica e líquido do exercício

Nº	Seguradoras	Resu	Resultado Líquido do			
"	Seguradoras	Natureza	Vida	Não Vida	Global	Exercício
1	EMOSE	Mista	7º	14º	17º	17º
2	SIM	Mista	1º	1º	1º	1º
3	Global Alliance	Mista	4º	9º	10⁰	3⁰
4	Hollard Seguros	Não Vida	-	2º	2º	2º
5	MCS	Mista	5º	7º	9º	8º
6	Austral	Não Vida	-	-	-	-
7	Hollard	Vida	$3^{\underline{o}}$	-	6º	9º
8	Britam	Não Vida	-	5º	7º	10⁰
9	Índico	Não Vida	-	4º	5º	7º
10	Sanlam	Vida	2º	-	4º	6º
11	Tranquilidade	Não Vida	-	-	-	-
12	Tranquilidade	Vida	-	-	-	-
13	Diamond	Não Vida	-	12º	14⁰	14º
14	Phoenix	Não Vida	-	13º	15⁰	15º
15	Fidelidade	Não Vida	-	$8_{\bar{o}}$	11º	12º
16	Fidelidade	Vida	6⁰	-	16º	16º
17	ICE	Não Vida	-	10⁰	12º	5º
18	Imperial	Não Vida	-	-	-	-
19	Arko	Não Vida	-	6 <u>°</u>	$8_{\bar{o}}$	11º
20	Mediplus	Não Vida	-	3⁰	3º	4º
21	Palma	Não Vida	-	11º	13º	13º

ANEXO 4. Número de Apólices Comercializadas

		2021	2020		
Ramos Vida	Nº de Apólices	Peso(%)	Nº de Apólices	Peso(%)	
Vida em caso morte	306,618	20.8%	248,812	76.2%	
Vida Risco "Misto"	1.165,936	79.1%	76,163	23.3%	
Operações de capitalização	15	0.0%	301	0.1%	
Diversos	967	0.0%	1,309	0.4%	
Total	1.473,536	100%	326,585	100%	

Damas Não Vida	2021		2020		
Ramos Não Vida	Nº de Apólices	Peso (%)	Nº de Apólices	Peso (%)	
Acidente de trabalho e doenças profissionais	31,182	2.4%	27,015	2.2%	
Acidentes pessoais	64,436	5.0%	142,477	11.7%	
Pessoas transportadas	17	0.0%	-	0.0%	
Doença (saúde)	275,977	21.6%	40,059	3.3%	
Veículos terrestres	-	0.0%	300	0.0%	
Aronaves	155	0.0%	57	0.0%	
Embarcações marítimas	815	0.1%	1,062	0.1%	
Mercadorias transportadas	1,376	0.1%	1,402	0.1%	
Incêndio e elementos da natureza	38,436	3.0%	33,895	2.8%	
Automóvel	829,798	65.0%	955,712	78.3%	
Seguro obrigatório	747,764	58.5%	877,224	71.8%	
Seguro facultativo	82,034	6.4%	78,488	6.4%	
Resposabilidade civil de aeronaves	7	0.0%	3	0.0%	
Resposabilidade civil de embarcações marítimas	40	0.0%	104	0.0%	
Resposabilidade civil geral	5,832	0.5%	3,427	0.3%	
Crédito	2,236	0.2%	1,464	0.1%	
Caução	5,454	0.4%	4,224	0.3%	
Perdas pecuniárias	31	0.0%	213	0.0%	
Assisitência	2	0.0%	-	0.0%	
Diversos	21,638	1.7%	9,701	0.8%	
Total	1,277,432	100.0%	1,221,115	100%	

ANEXO 5. Número de sinistros ocorridos, regularizados e pendentes

		2021		2020			
Ramo Vida	Ocorridos	Regularizados	Pendentes Acumulados	Ocorridos	Regularizados	Pendentes Acumulados	
Vida em caso morte	659	523	2,867	1,145	983	126	
Vida Misto	1,219	1,353	1,762	2,207	900	1,307	
Operações de capitalização	1	1		3	3		
Diversos	84	77	68	80	73	35	
Total	1,963	1,954	4,697	3,435	1,959	1,468	

		2021			2020			
Ramos Não Vida	Ocorridos	Regularizados	Pendentes Acumulados	Ocorridos	Regularizados	Pendentes acumulados		
Acidente de trabalho e doenças profissionais	2,803	988	15,045	3,665	2,322	1,601		
Acidentes pessoais	444	341	1,033	3,352	4,883	4,024		
Doença (saúde)	3,455	2,175	1,343	27,157	28,510	3,160		
Aronaves	0	0	0	0	0	1		
Veiculos terrestres	3	0	7	0	0	1		
Embarcações marítimas	48	40	210	204	23	113		
Mercadorias transportadas	102	60	418	173	91	65		
Incêndio e elementos da natureza	901	402	2,388	1,106	519	629		
Automóvel	17,094	12,051	45,295	29,458	12,893	8,647		
Seguro obrigatório	10,201	7,422	18,378	22,082	8,111	4,373		
Seguro facultativo	6,893	4,629	26,917	7,376	4,782	4,274		
Resposabilidade civil de aeronaves	0	0	1	0	0	1		
Resposabilidade civil de embarcações marítimas	0	0	1	15	44	18		
Resposabilidade civil geral	140	57	448	222	70	138		
Crédito	27	27	106	39	19	66		
Caução	66	50	42	211	47	20		
Perdas pecuniárias	0	0	0	29	27	0		
Assisitência	23	10	82	15	9	65		
Diversos	616	401	2,661	817	435	642		
Total	25,722	16,602	69,080	66,463	49,892	19,190		